

Design til arbejdspladsen



Spacelab Arkitekter i Valby rådgiver virksomheder i ombygning og indretning af kontorarbejdspladser. Mange henvender sig for at få plads til flere medarbejdere på kontoret, men partner i tegnestuen, Dorte Friis, peger på, at det for sammenhængskraften på arbejdspladsen også er vigtigt, at man tilgodeser behovet for mødesteder, som styrker medarbejdernes indbyrdes relationer. Det handler om at udnytte de strategiske potentialer i den sociale tilgang til design af arbejdspladsen.

Arbejdspladsen som byplanlægning

Det kan efter Dorte Friis's mening ikke siges nok: "For Spacelab Arkitekter handler design af arbejdspladsen om at styrke interaktion blandt medarbejdere." Det gør Spacelab blandt andet ved at disponere kontorets fællesområder og mødesteder strategisk, så de ligger centralt i virksomhedens infrastruktur, men også ved at udfordre placeringen af virksomhedens arbejdsfunktioner. "Ombygning lyder voldsomt, men kombineret med indretning er det et effektivt greb, som kan kickstarte en ny kultur, hvor kolleger oftere støder på hinanden på tværs af kontoret", uddyber hun. Det gavner både samarbejde og fællesskabet at se sine kolleger oftere, og de uformelle møder opfattes af mange medarbejdere som inspirerende og stimulerende.

Dorte Friis sammenligner arbejdspladsen med en mindre by eller en afgrænset bymæssig bebyggelse, hvor der opstår tilfældige møder mellem lokale beboere i forbindelse med deres daglige gøremål på torvet og i Brugsen. Hun peger på, at trivsel og forankring i lokalområdet og trivsel på kontoret i begge tilfælde handler om tilhørsforhold og sammenhængskraft gennem personlige relationer: "Kontorindretning er et lille stykke byplanlægning, hvor vi skal sørge for at alle har ærinder i hele huset."

Den meningsfulde arbejdsplads bygger på relationer

Det er nok sikkert at sige, at arbejdet for mange i dag er det primære sted for selvrealisering, og arbejdspladsen må derfor også nødvendigvis opfattes som et meningsfuldt og inspirerende sted, hvor man



gennem relationer til andre mennesker kan engagere sig i arbejdet, fællesskabet og i en større og meningsfuld sammenhæng. Skal en virksomhed kunne fastholde og tiltrække kompetente medarbejdere, skal den understøtte disse behov.

Kigger man på forskningen på feltet, kan det konstateres, at sociale relationer og

tilhørsforhold har en betydelig indflydelse på medarbejderes trivsel og engagement i jobbet, hvor engagement er når medarbejderen føler sig personligt involveret i arbejdet. Gallupanalyser viser, at medarbejdere, som har en god ven på arbejdspladsen, er gladere og sundere, og at sandsynligheden for at de er engagerede i jobbet, er syv gange højere, end dem der ikke har en god ven på jobbet. Dem uden gode venner på arbejdspladsen er kun engagerede i jobbet i ét ud af tolv tilfælde. Engagement i jobbet er afgørende for fastholdelse: engagerede medarbejdere har nemlig 87 procent mindre sandsynlighed for at forlade virksomheden, end uengagerede medarbejdere. Vil man fastholde gode medarbejdere, er det altså nødvendigt at sørge for at de udvikler gode relationer på arbejdspladsen, og dét kan god arkitektur være rammen for.

Mennesket er den største ressource

En af de helt store omkostninger forbundet med udskiftninger i staben, er kundernes ændrede oplevelse af værdien af den service som virksomheden leverer. Kunderne oplever med nye medarbejdere ofte en forringelse af serviceniveauet, selvom prisen for ydelsen er den samme. Undersøgelser lavet på Harvard viser, at tabet af en medarbejder som leverer en service til kunder, medfører et fald i kundetilfredsheden fra 75 procent til 55 procent. Indsigter som denne, og de økonomiske konsekvenser tilbagegang i kundetilfredshed har for en virksomhed, får mange ledere til at undersøge tiltag, der kan fastholde gode medarbejdere gennem øget trivsel. Færre medarbejdere søger væk fra en inspirerende arbejdsplads, hvor de oplever at ledelsen arbejder aktivt for at skabe rammer, hvor man trives og udvikler sig.

Rekruttering af medarbejdere med de rigtige kompetencer er også en central udfor-



dring for mange videntunge virksomheder, som balancerer mellem at tiltrække de kompetencer som skaber fremtidens ydelser, og fastholde den erfaring, som giver loyale kunder. I sidste ende er der ingen, der kan være bedre advokater i virksomheden omverden, end dem der arbejder der.

En tilpasning af arbejdsmiljøet gennem indretning af arbejdspladsen, er med til at virksomheden også fremover kan være relevant i sine omgivelser - for både medarbejdere og kunder. ●

Spacelab

Mennesket bruger 90 procent af vores tid i bygninger.

Personaleomkostninger udgør ca. 90 procent af virksomhedens omkostninger.

Videntunge virksomheder taber op mod 1 million kroner, når de mister en specialiseret medarbejder.